Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών»

Αρ. Διακήρυξης: 1/2014

Αναθέτουσα Αρχή: ΣΤΕΓΗ ΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Σ. ΩΝΑΣΗΣ ΑΜΚΕ

Προϋπολογισμός: 625.322,20 € (χωρίς ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός: 769.146,30 (με ΦΠΑ)

πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: 93.798,33 (χωρίς ΦΠΑ)

πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: 115.371,95 (με ΦΠΑ)

Διάρκεια : 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής

με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

Ημερομηνίες

Διενέργειας Διαγωνισμού	**16/09/2014**
Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε:	**29/07/2014**
Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων :	**01/08/2014**
Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο	**30/07/2014 και 31/07/14**

Κωδικός ΟΠΣ: 376207

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων **2**

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ***4***

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών ***4***

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής **4**

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης **6**

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής **8**

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας **10**

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης **12**

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος ***14***

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης ***15***

C3.1 Πίνακας 1 Ψηφιοποίηση **16**

C3.2 Πίνακας 2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων **17**

C3.3 Πίνακας 3 Διαλειτουργικότητα **18**

C3.4 Πίνακας 4 Συμβατότητα με Europeana **23**

C3.5 Πίνακας 5 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος **23**

C3.6 Πίνακας 6 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ **23**

C3.7 Πίνακας 7 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων **24**

C3.8 Πίνακας 8 Πολυκαναλικότητα **25**

C3.9 Πίνακας 9 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες **27**

C3.10 Πίνακας 10 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ **29**

C3.11 Πίνακας 11 Λημματογράφηση στη Wikipedia **30**

C3.12 Πίνακας 12 Απαιτήσεις Διαδικτυακής Πύλης και Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου **31**

C3.13 Πίνακας 13 Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές και διαδραστικά παιχνίδια 35

C3.14 Πίνακας 14 User- & Group-curated platform and content **38**

C3.15 Πίνακας 15 Επιστημονική τεκμηρίωση για εκδόσεις, θέατρο, χορό **40**

C3.16 Πίνακας 16 Εφαρμογή Χρονολογίου Βιβλιοθήκης **40**

C3.17 Πίνακας 17 Εφαρμογή «Διαβάζω, Ξεφυλλίζω, Δημιουργώ» **42**

C3.18 Πίνακας 18 Εφαρμογή Crowd-sourcing 44

C3.19 Πίνακας 19 E-artist forum 46

C3.20 Πίνακας 20 Διασύνδεση με βάσεις γνώσεων 48

C3.21 Πίνακας 21 Μεταφράσεις περιεχομένου 49

C3.22 Πίνακας 22 Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα 49

C3.23 Πίνακας 23 Υπηρεσίες ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών 51

C3.24 Πίνακας 24 Υπηρεσίες ελέγχου εφαρμογών, υποσυστημάτων, συνολικού συστήματος, αξιολόγησης και αποδοχής χρηστών 52

C3.25 Πίνακας 25 Υπηρεσίες εκπαίδευσης 52

C3.26 Πίνακας 26 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας 53

C3.27 Πίνακας 27 Υπηρεσίες μελέτης βιωσιμότητας 54

C3.28 Πίνακας 28 Υπηρεσίες δημοσιότητας 54

C3.29 Πίνακας 29 Σύστημα επιμέλειας, διαχείρισης και προβολής των μεταδεδομένων πολιτιστικών πόρων 54

C3.30 Πίνακας 30 Προδιαγραφές εικαστικής και λειτουργικής προσέγγισης 55

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς 59

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα 59

C4.1.1 Έτοιμο Λογισμικό 59

C4.1.2 Εφαρμογή/ές 59

C4.1.3 Υπηρεσίες 59

C4.1.4 Άλλες δαπάνες 60

C4.1.5 Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή) 60

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών 60

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου 61

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης 61

C5. Σχέδιο Σύμβασης 62

C6. Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA») 92

C7. Οπτικός Δίσκος με ψηφιοποιημένο υλικό για χρήση προς επίδειξη 98

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.

Γαλαξία 2 & Ευρυδάμαντος, Τ.Κ. 117 45 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της εν λόγω Εταιρίας.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.

Γαλαξία 2 & Ευρυδάμαντος, Τ.Κ. 117 45 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …… Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

β) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

γ) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.

Γαλαξία 2 & Ευρυδάμαντος, Τ.Κ. 117 45 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας ……. Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

β) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

γ) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …… σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Προς: Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.

Γαλαξία 2 & Ευρυδάμαντος, Τ.Κ. 117 45 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …… Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

β) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

γ) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό …… που αφορά ……. συνολικής αξίας ……. σύμφωνα με τη με αριθμό ……. Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.

Γαλαξία 2 & Ευρυδάμαντος, Τ.Κ. 117 45 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …… Οδός ……. Αριθμός ……. Τ.Κ. ……}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

β) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

γ) …… οδός …… αριθμός ……. Τ.Κ. ……..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό …… Διακήρυξή της ΑναθέτουσαΑρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		**Όνομα:**	
Πατρώνυμο:		**Μητρώνυμο:**	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ /__ / ____	**Τόπος Γέννησης:**	
Τηλέφωνο:		**E-mail:**	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	**Τίτλος Πτυχίου**	**Ειδικότητα**	**Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	**Εργοδότης**	**Ρόλος[1] και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)**	**Απασχόληση στο Έργο**	
			Περίοδος (από – έως)	AM[2]
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	
			__ /__ / ___ - __ /__ / ___	

[1] Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

[2] Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Γίνονται δεκτές Προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου και όχι για επιμέρους τμήματα αυτού. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες Προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

Αριθμός	**Πίνακας Συμμόρφωσης**	Παραπομπή στο Τεύχος Α
C3.1	**Πίνακας 1 Ψηφιοποίηση**	A3.4.3
C3.2	**Πινακας 2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων**	-
C3.3	**Πινακας 3 Διαλειτουργικότητα**	A3.7
C3.4	**Πίνακας 4 Συμβατότητα με Europeana**	A3.7
C3.5	**Πίνακας 5 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος**	A3.7
C3.6	**Πίνακας 6 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ**	A3.13
C3.7	**Πίνακας 7 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων**	A3.4.1
C3.8	**Πίνακας 8 Πολυκαναλικότητα**	A3.8
C3.9	**Πίνακας 9 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες**	A3.4.2
C3.10	**Πίνακας 10 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ**	A3.13
C3.11	**Πίνακας 11 Λημματογράφηση στη Wikipedia**	A3.13
C3.12	**Πίνακας 12 Απαιτήσεις Διαδικτυακής Πύλης και Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου**	A3.4.2
C3.13	**Πίνακας 13 Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές και διαδραστικά παιχνίδια**	A3.4.6
C3.14	**Πίνακας 14 User- & Group-curated platform and content**	A3.4.7
C3.15	**Πίνακας 15 Επιστημονική τεκμηρίωση για εκδόσεις, θέατρο, χορό**	A3.13
C3.16	**Πίνακας 16 Εφαρμογή Χρονολογίου Βιβλιοθήκης**	A3.4.5

C3.17	**Πίνακας 17 Εφαρμογή «Διαβάζω, Ξεφυλλίζω, Δημιουργώ»**	A3.4.4
C3.18	**Πίνακας 18 Εφαρμογή Crowd-sourcing**	A3.4.8
C3.19	**Πίνακας 19 E-artist forum**	A3.4.9
C3.20	**Πίνακας 20 Διασύνδεση με βάσεις γνώσεων**	A3.13
C3.21	**Πίνακας 21 Μεταφράσεις περιεχομένου**	A3.13
C3.22	**Πίνακας 22 Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα**	A3.4.10
C3.23	**Πίνακας 23 Υπηρεσίες ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών**	A4.3
C3.24	**Πίνακας 24 Υπηρεσίες ελέγχου εφαρμογών, υποσυστημάτων, συνολικού συστήματος, αξιολόγησης και αποδοχής χρηστών**	A4.3
C3.25	**Πίνακας 25 Υπηρεσίες εκπαίδευσης**	A4.1
C3.26	**Πίνακας 26 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας**	A4.3
C3.27	**Πίνακας 27 Υπηρεσίες μελέτης βιωσιμότητας**	A3.13
C3.28	**Πίνακας 28 Υπηρεσίες δημοσιότητας**	A4.2
C3.29	**Πίνακας 29 Σύστημα επιμέλειας, διαχείρισης και προβολής των μεταδεδομένων πολιτιστικών πόρων**	A3.4.1
C3.30	**Πίνακας 30 Προδιαγραφές εικαστικής και λειτουργικής προσέγγισης**	A3.16

C3.1 Πίνακας 1 Ψηφιοποίηση

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
1	Παράδοση RAW αρχείων	ΝΑΙ		
2	Παράδοση επεξεργασμένου ασυμπίεστου αρχείου TIFF	ΝΑΙ		
3	Δημιουργία τριών (3) αντιγράφων σε JPEG μορφή για thumbnail, μέση ανάλυση και υψηλή ανάλυση	ΝΑΙ		
4	Φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο)	200-300 dpi και 8 bit γκρι		
5	Έντυπο υλικό (ασπρόμαυρο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
6	Έντυπο υλικό (έγχρωμο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
7	Χάρτες και γραφικά (ασπρόμαυρα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
8	Χάρτες και γραφικά (έγχρωμα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
9	Φωτογραφίες (ασπρόμαυρες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
10	Φωτογραφίες (έγχρωμες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
11	Έργα τέχνης (ασπρόμαυρα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι		
12	Έργα τέχνης, υφάσματα (έγχρωμα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit		
13	35mm slides, αρνητικά κλπ (ασπρόμαυρα)	2400 dpi και 8 bit γκρι		
14	35mm slides, αρνητικά κλπ (έγχρωμα)	2400 dpi και24 bit		
15	6cm X 6cm slides (ασπρόμαυρα)	2000 dpi και 8 bit γκρι		
16	6cm X 6cm slides (έγχρωμα)	2000 dpi και 24 bit		
17	Slides ή πλάκες από γυαλί (ασπρόμαυρα)	600 dpi και 8 bit γκρι		
18	Αριθμός αντικειμένων που θα ψηφιοποιηθούν & θα επεξεργασθούν.	100.000		

C3.2 Πίνακας 2 Οπτική αναγνώριση χαρακτήρων

Δεν είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του κατωτέρω πίνακα.

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR) για υποστήριξη αναζήτησης και ευρετηρίασης του πλήρους κειμένου	Παραγωγή αδιόρθωτου OCR για το σύνολο του προς ψηφιοποίηση έντυπου περιεχομένου	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
2	Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Παράδοση αρχείων text και XML σε μορφή UTF8 αδιόρθωτου OCR. Το text αρχείο πρέπει να βρίσκεται ξεχωριστό αρχείο τύπου κωδικοποίησης UTF-8 και να συμπεριλαμβάνει αλλαγές γραμμής και σελίδας.	ΝΑΙ		
3	Μορφή αποτελεσμάτων OCR	Σε αναλυτικό αρχείο στις πρότυπες μορφές μορφή ABBYY XML ή την ανοικτή μορφή hOCR, που περιλαμβάνουν στοιχεία θέσης για κάθε χαρακτήρα / λέξη του κειμένου και επιτρέπουν την παρουσίαση του κειμένου με εφαρμογή φυλλομέτρησης και με δυνατότητες αναζήτησης με hit highlighting.	ΝΑΙ		
4	Παράδοση τελικού αρχείου	Εφόσον απαιτείται παράδοση αρχείων σε μορφή PDF, ενσωμάτωση στο PDF αρχείο «Image PDF with hidden text» που επιτρέπει την αναζήτηση και επιλογή κειμένου	ΝΑΙ		

C3.3 Πίνακας 3 Διαλειτουργικότητα

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τιτλος	Περιγραφή			
1	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων	Για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων χρησιμοποιείται το πρότυπο UTF-8.	ΝΑΙ		
2	Εξαγωγή πληροφορίας σύμφωνα με το πρότυπο RDF	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή σε XML/RDF	ΝΑΙ		
3	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής	Τα μεταδεδομένα κάθε εγγραφής είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) σε μορφή Dublin Core (ISO 15836:2009).	ΝΑΙ		
4	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης	Πρέπει να υποστηρίζεται η ευρετηρίαση τουλάχιστον των μεταδεδομένων από συνήθεις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Google, Bing, Yahoo).	ΝΑΙ		
5	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανάκτηση	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τιτλος	Περιγραφή			
	συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	των μεταδεδομένων βάσει του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0.			
6	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να περιέχεται ένας τουλάχιστον μόνιμος προσδιοριστής (persistent identifiers) που να ταυτοποιεί την εγγραφή. Ο μόνιμος προσδιοριστής δεν επιτρέπεται οποτεδήποτε στο μέλλον να αλλάξει ή να αποδοθεί σε άλλο ψηφιακό πόρο. Ο μόνιμος προσδιοριστής θα πρέπει να ακολουθεί το διεθνές πρότυπο Handle.	ΝΑΙ		
7	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κάθε πάροχο περιεχομένου προς το σύστημα του ενιαίου κατάλογου / μητρώο περιεχομένου η δυνατότητα απευθείας ανάκτηση του κάθε ψηφιακού αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση. Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται για ενσωμάτωση στον ενιαίο κατάλογο μέσω OAI-PMH θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διαδικτυακή διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση του κάθε αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η παραπάνω προσέγγιση, θα υπάρχει η εναλλακτική τα ψηφιακά αρχεία να διατίθενται μαζικά για ανάκτηση μέσω HTTP server ή FTP server. Στην περίπτωση αυτή, τα	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τιτλος	Περιγραφή			
		ονόματα των αρχείων θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αναπαριστούν μοναδικό identifier της αντίστοιχης εγγραφής μεταδεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχιση ψηφιακών αρχείων με εγγραφές μεταδεδομένων.			
8	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH προς τον ενιαίο κατάλογο θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση υλικού κατάλληλου για την προβολή/προεπισκόπιση του κάθε αρχείου. Παραδείγματα: εικόνα ανάλυσης επιπέδου thumbnail για εικόνες, εικόνα εξωφύλλου για βιβλία, εικόνα πρώτης σελίδας για άρθρα, κώδικας ενσωμάτωσης σε τρίτη ιστοσελίδα για streaming video.	ΝΑΙ		
9	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.language (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 639-2, ενώ για τις περιπτώσεις γλωσσών που στο συγκεκριμένο πρότυπο έχουν δύο διαφορετικούς κωδικούς (ορολογίας και βιβλιογραφικό), θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο βιβλιογραφικός κώδικας (ISO 639-2/B).	ΝΑΙ		
10	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.date (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τιτλος	Περιγραφή			
		ακολουθεί το πρότυπο ISO 8601.			
11	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Δεσμευμένα λεξιλόγια, θησαυροί και συναφή εργαλεία ορολογίας που αναπτύσσονται στο πλαίσιο έργων θα πρέπει να διατίθενται για εξαγωγή σε μορφή συμβατή με ένα από τα παρακάτω πρότυπα: - Simple Knowledge Organization System (SKOS) - ISO 2788 ISO 5964	ΝΑΙ		
12	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε θεματικές κατηγορίες θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
13	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα ανθρώπων θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο / θησαυρό.	ΝΑΙ		
14	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε τοπωνύμια θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
15	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα οργανισμών θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
16	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε χρονολογικές περιόδους θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τιτλος	Περιγραφή			
		ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.			

C3.4 Πίνακας 4 Συμβατότητα με Europeana

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Συμβατότητα μεταδεδομένων με Europeana	Συμβατότητα με πρότυπα και πρακτικές Europeana Europeana Data Model 5.2.3 (EDM 5.2.3)	ΝΑΙ		
2	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο	Συμβατότητα μεταδεδομένων με το μοντέλο CIDOC-CRM.	ΝΑΙ		

C3.5 Πίνακας 5 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Απαιτείται παροχή των τεκμηρίων με αποθετήριο που να υποστηρίζει μηχανισμό persistent identifier handle service για την παροχή μονίμων τοποθεσιών ψηφιακού περιεχομένου ανεξάρτητους από το συγκεκριμένο σύστημα λογισμικού που υλοποιεί το αποθετήριο.	ΝΑΙ		
2	Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον φορέα θα πρέπει να εκδώσει persistent identifiers Handle System RFC3650 ή/και DOI ή άλλο αντίστοιχο για τους ψηφιακούς πόρους	ΝΑΙ		
3	Το λογισμικό να υποστηρίζει διάθεση ψηφιακού περιεχομένου στις διευθύνσεις που ορίζουν τα persistent identifiers	ΝΑΙ		
4	Το λογισμικό διάθεσης θα πρέπει να υποστηρίζει Handle System RFC3650	ΝΑΙ		

C3.6 Πίνακας 6 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Εναπόθεση μεταδεδομένων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα: OAI-PMH	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
2	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	OAI-ORE μηχανισμοί ή άλλοι τεκμηριωμένα αντίστοιχοι για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή	ΝΑΙ		
3	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Web service με δυνατότητα authentication/access restriction για μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent) διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου	ΝΑΙ		
4	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Batch μηχανισμοί για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου (εξωτερικός δίσκος, ταίνιες LTO3/4, κ.α.)	ΝΑΙ		

C3.7 Πίνακας 7 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context.	Για κάθε πόρο (τεκμήριο) υπάρχει διαδικτυακή σελίδα παρουσίασης που περιλαμβάνει τα μεταδεδομένα του, ενώ γίνεται προβολή του ίδιου του ψηφιακού τεκμηρίου. Σε κάποιες περιπτώσεις στη σελίδα μπορεί να περιλαμβάνεται μόνο υπερ-σύνδεσμος σε ξεχωριστή σελίδα προβολής του τεκμηρίου.	ΝΑΙ		
2	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Δυνατότητα download των τεκμηρίων από τον τελικό χρήστη (όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων) μέσω εμφανούς επιλογής / υπερ-συνδέσμου στη σελίδα παρουσίασης του κάθε τεκμηρίου.	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
3	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context. Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι σελίδες παρουσίασης του τεκμηρίου καθώς και οι ξεχωριστές σελίδες προβολής του (όπου υπάρχουν) είναι απευθείας προσπελάσιμες (deep linking) μέσω φιλικών προς το χρήστη διαδικτυακών διευθύνσεων (URL).	ΝΑΙ		
4	Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι διευθύνσεις των σελίδων παρουσίασης του τεκμηρίου διαθέτουν μοναδικούς, μόνιμους προσδιοριστές (persistent identifiers).	ΝΑΙ		
5	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Απλή και σύνθετη αναζήτηση στα μεταδεδομένα τεκμηρίων. Στον κατάλογο αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται υπερ-σύνδεσμοι στις σελίδες παρουσίασης των αντίστοιχων τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
6	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Παρουσίαση του κειμένου ως ενιαίου αρχείου – δεν αρκεί παράθεση υπερ-συνδέσμων σε επιμέρους σαρωμένες σελίδες, προσβάσιμες με επιπλέον βήματα ή ως λειτουργία που ενσωματώνει ενιαίο online reading.	ΝΑΙ		
7	Ανοιχτά δεδομένα	Τα δεδομένα διατίθενται σε μηχαναγνώσιμη και δομημένη μορφή, σε ανοιχτό μορφότυπο (π.χ. Σε cvs αντί xls) και γίνεται χρήση ανοιχτών προτύπων από το W3C (RDF και SPARQL) προκειμένουν να γίνεται προσδιορισμός/ ταυτοποίηση των δεδομένων	ΝΑΙ		

C3.8 Πίνακας 8 Πολυκαναλικότητα

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Πολυκαναλική διάθεση	Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) υποστηρίζει τη διαθεσιμότητα του περιεχομένου – με κατάλληλες προσαρμογές – για προβολή σε συσκευές όπως e-book readers, tablets, smart phones.			
2	Mobile Web		ΝΑΙ		
3	Εφαρμογές (Apps)				
4	Εφαρμογές για e-readers	Δυνατότητα ανάγνωσης του κειμένου μέσω κατάλληλης εφαρμογής φυλλομέτρησης / παρουσίασης ως flip book. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται δυνατότητες μεγέθυνσης σε επίπεδο που η ανάγνωση να είναι άνετη για τους διαδικτυακούς χρήστες ενώ δεν θα πρέπει να προτιμάται η υλοποίηση της λειτουργίας μέσω κλειστών εξωτερικών, από τον browser, συστημάτων.	ΝΑΙ		
5	Αυτόματη ενημέρωση λογισμικού εφαρμογής (app)				
6	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για online χρήση		ΝΑΙ		
7	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για offline χρήση.		ΝΑΙ		

C3.9 Πίνακας 9 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη	Μεγέθυνση / σμίκρυνση πολλών επιπέδων με ταυτόχρονη δυνατότητα “pan”, όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων. Συνιστάται η ταυτόχρονη παρουσίαση στην ίδια σελίδα τόσο του μεγεθυμένου τμήματος της εικόνας όσο και ολόκληρης της εικόνας.	ΝΑΙ		
2	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη	Περιστροφή τουλάχιστον τριών επιπέδων κατά βήμα 90 μοιρών και προς τις δύο κατευθύνσεις, όπου κρίνεται χρήσιμο για τους διαδικτυακούς χρήστες.	ΝΑΙ		
3	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη	Υπερ-σύνδεσμος για απευθείας προβολή της εικόνας στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο. Ο προσδιορισμός της μέγιστης ανάλυσης που διατίθεται διαδικτυακά μπορεί να εξαρτάται από περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων ή από την καλύτερη δυνατή διαμόρφωση της εμπειρίας του χρήστη, π.χ. χρειάζεται πολλές φορές πρακτικά συμβιβασμός μεταξύ προβολής σε υψηλή ανάλυση και διατήρησης του μεγέθους αρχείου σε λογικά επίπεδα.	ΝΑΙ		
4	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη	Η υποστήριξη των προδιαγραφών 1, 2, 3 θα πρέπει να εισάγει τις μικρότερες δυνατές απαιτήσεις από τα λογισμικά πλοήγησης (browsers) διαδικτυακών χρηστών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να υπάρχει έκδοση της παρουσίασης στην οποία απαιτείται μόνο υποστήριξη Javascript. Είναι επίσης αποδεκτό, αλλά δεν συνίσταται, οι λειτουργίες να βασίζονται αποκλειστικά σε τεχνολογίες Flash, Java, Silverlight ή αντίστοιχες. Μια βέλτιστη εναλλακτική είναι η διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο εκδόσεων, μία μικρών απαιτήσεων (javascript) και μία πιο απαιτητική (π.χ. Flash, Java ή Silverlight).	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
5	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη	Συνιστάται οι προ-αναφερθείσες λειτουργίες να διατίθενται μέσα από τη σελίδα παρουσίασης του τεκμηρίου (με μεταδεδομένα και προβολή της εικόνας) ώστε να μη χρειάζεται αλλαγή σελίδας από το διαδικτυακό χρήστη.	ΝΑΙ		
6	Ανοιχτή διάθεση δεδομένων εφαρμογών	Στην περίπτωση κατά την οποία υλοποιούνται κλειστές εφαρμογές (πχ. Flash) διατίθενται και τα πρωτογενή δεδομένα σε μορφή XML και αποτίθενται σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Πινάκων 3-8	ΝΑΙ		
7	Επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογών	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	ΝΑΙ		

C3.10 Πίνακας 10 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Αρχικός έλεγχος	Έλεγχος των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων κατά τη δοκιμαστική λειτουργία του λογισμικού σταθερής διάθεσης (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
2	Ενδιάμεσος έλεγχος	Ολοκλήρωση ενδιάμεσου ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
3	Τελικός έλεγχος	Τελική πιστοποίηση ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
4	Μεταφόρτωση	Μεταφόρτωση μεταδεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας του ψηφιακού περιεχομένου στον κατάλογο και υποδομή ανοικτού ψηφιακού τεκμηριωμένου του ΕΚΤ.	ΝΑΙ		

C3.11 Πίνακας 11 Λημματογράφηση στη Wikipedia

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Προπαρασκευαστικές Εργασίες	Ανάλυση των προτεινομένων θεμάτων και των άρθρων που ήδη υπάρχουν για την επιλογή των θεμάτων των λημμάτων	ΝΑΙ		
2	Συγγραφή και επεξεργασία λημμάτων Wikipedia	Συγγραφή και επεξεργασία ειδικών λημμάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Wikipedia	20 άρθρα		
3	Εκπαίδευση	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στην επιστημονική ομάδα της Αναθέτουσας Αρχής . Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	μία (1) ομάδα έως 10 άτομα		
4	Γενικές πληροφορίες	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν γενικές πληροφορίες για τη Wikipedia (εισαγωγή)	3 ημέρες από 6 ώρες η κάθε μία		
5	Δημιουργία επεξεργασία άρθρου	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν την δημιουργία νέου άρθρου και επεξεργασία άρθρων που ήδη υπάρχουν (hands on workshop)	5 ημέρες από 6 ώρες η κάθε μία		
6	Μορφοποίηση	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν τη μορφοποίηση άρθρων (hands on workshop)	1 ημέρα (6 ώρες)		
7	Μεθοδολογία	Να κατατεθεί η σχετική μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.	ΝΑΙ		
8	Πρόγραμμα	Αναλυτική περιγραφή προγράμματος εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
9	Εκπαιδευτικό υλικό	Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού στην ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
10	Προδιαγραφές προσφοράς	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά, του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά, του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.12 Πίνακας 12 Απαιτήσεις Διαδικτυακής Πύλης και Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Απαιτήσεις Διαδικτυακής Πύλης				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**
1.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ενσωματώνει την υλοποίηση πολλαπλών τρόπων πρόσβασης στο Σύστημα	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα παραμετροποιημένης πρόσβασης (Personalization)	ΝΑΙ		
3.	Ενοποίηση και αυτοματοποιημένη διαχείριση περιεχομένου (Content Management)	ΝΑΙ		
4.	Εύχρηστο και κατανοητό σημείο διεπαφής (interface) το οποία παρέχει εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα – πληροφορίες και λειτουργίες της πύλης	ΝΑΙ		
5.	Δυναμικό περιβάλλον παρουσίασης σε δύο τουλάχιστον γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά) με δυνατότητα εύκολης μελλοντικής επέκτασης, δια μέσου των ιδίων προτύπων σελίδων και όχι με δημιουργία νέων.	ΝΑΙ		

6.	Πολλαπλούς τρόπους πλοήγησης στο περιεχόμενο της πύλης	ΝΑΙ		
7.	Η πύλη θα πρέπει δια μέσου των λειτουργιών της να υποστηρίζει τη συνεργασία μεταξύ των χρηστών (collaboration), παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο συνεργατικό πλαίσιο λειτουργίας:	ΝΑΙ		
8.	Ομαδική ή κατ' ιδίαν ανταλλαγή απόψεων και ομαδική επικοινωνία και διάχυση πληροφορίας (FAQs, bulletin boards-news groups, κλπ)	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα δημιουργίας και ανανέωσης περιεχομένου με τη χρήση ενός web-browser, από οποιαδήποτε τοποθεσία , μέσω ειδικών φορμών από προσωπικό χωρίς ιδιαίτερες γνώσεις προγραμματισμού.	ΝΑΙ		
10.	Κατηγοριοποίηση, αποθήκευση και διαχείριση των αρχείων περιεχομένου (εγγράφων, media) σε ειδικό «αποθετήριο» (αρχειοθήκη), που εξασφαλίζει την «μακροβιότητα» του περιεχομένου	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη ενός σημείου ελέγχου για την ενιαία ενεργοποίηση αλλαγών (εκδόσεων, versions) του ιστοχώρου, από εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος (version control).	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη ψηφιακού περιεχομένου σε μορφή κειμένου, πινάκων, εικόνες, βίντεο και συνδέσεις με εξωτερικές πηγές (links).	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη Πολυγλωσσικού πληροφοριακού υλικού	ΝΑΙ		

14.	Ανάλυση Επισκεψιμότητας και χρήσης των λειτουργιών της Πύλης (καταγραφή, μέτρηση, ανάλυση)			
15.	Υποστήριξη πλήρους διαχωρισμού της εμφάνισης από το περιεχόμενο με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών web	ΝΑΙ		
16.	Να περιγραφεί πλήρως η αρχιτεκτονική του συστήματος, ο σχεδιασμός της βάσης δεδομένων και οι μεθοδολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση.	ΝΑΙ		
17.	Ύπαρξη μηχανισμού αναζήτησης που θα μπορεί να εκτείνεται σε όλο το εύρος της πύλης (portal), με υποστήριξη και Ελληνικού full text search.	ΝΑΙ		
18.	Περιγραφή των διαφορετικών ρόλων πρόσβασης που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
19.	Περιγραφή του τρόπου αυθεντικοποίησης των χρηστών	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω HTTPS/HTML- web σελίδων	ΝΑΙ		
21.	Περιγραφή των ορίων πρόσβασης στο περιεχόμενο βασισμένη σε πληροφορίες που αφορούν τους χρήστες ή τη συγκεκριμένη ομάδα (group) που ανήκουν	ΝΑΙ		
22.	Συμβατότητα με και πλήρης κάλυψη των απαιτήσεων όπως αυτές αποτυπώνονται στο, μέρος Α', εδάφιο Α3.4.2 της παρούσας	ΝΑΙ		
23.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζεται με συνεχείς βελτιώσεις από τον κατασκευαστή του.	ΝΑΙ		
24.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήση για τη λειτουργία του συνόλου του έργου	ΝΑΙ		

25.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς τρόπους πρόσβασης (internet, intranet κ.α.)	ΝΑΙ		
26.	Το λογισμικό πρέπει να υποστηρίζει τη διασύνδεση με εναλλακτικές πηγές πληροφοριών για την περαιτέρω διαχείριση δεδομένων εναλλακτικών μορφοτύπων.	ΝΑΙ		
27.	Πρέπει να παρέχεται μηχανισμός έξυπνης αναζήτησης του περιεχομένου μέσα από τον ορισμό πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης	ΝΑΙ		
28.	Κάθε σελίδα της πύλης πρέπει να μπορεί να χωρίζεται σε πολλαπλούς τομείς (regions) και σε καθέναν από αυτούς να μπορούν να ενσωματωθούν πολλαπλές επιμέρους πληροφορίες/ εφαρμογές	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη templates και styles για την προκατασκευή του περιβάλλοντος διεπαφής και την επιβολή σχετικών προτύπων, με βάση τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Πύλης	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη πλούσιας διεπαφής με τη χρήση γραφικών αντικειμένων που υποστηρίζονται σε περιβάλλον Web (όπως π.χ. tabs, drop-down lists, links, buttons κλπ.), ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου Web browser στον client	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη της ενσωμάτωσης στο περιεχόμενο της πύλης και της διάθεσης προς τους χρήστες οποιουδήποτε τύπου αρχείου όπως αρχεία ASCII, XML, HTML, αρχεία επεξεργαστών κειμένων, εικόνων, video, ήχου, λογιστικών φύλλων κλπ.	ΝΑΙ		

32.	Να υποστηρίζεται versioning και λειτουργίες check-in και check-out στο περιεχόμενο της πύλης	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessiblility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες	ΝΑΙ		
34.	Για το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ανάπτυξης νέων εφαρμογών και επέκτασης των δυνατοτήτων της πύλης	ΝΑΙ		

C3.13 Πίνακας 13 Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές και διαδραστικά παιχνίδια

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων των εφαρμογών σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλισης) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Σχεδιασμός και υλοποίηση τριών τουλάχιστον εκπαιδευτικών εφαρμογών/παιχνιδιών	ΝΑΙ		
8	Να δοθούν πρωτότυπες εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιούν και θα αναδεικνύουν το κοινό πρωτογενές υλικό που παρέλαβαν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
9	Να δοθούν πρωτότυπα σενάρια λειτουργίας των εκπαιδευτικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιούν και θα αναδεικνύουν το κοινό πρωτογενές υλικό που παρέλαβαν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		

10	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης των εκπαιδευτικών εφαρμογών	ΝΑΙ		

C3.14 Πίνακας 14 User- & Group-curated platform and content

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788	ΝΑΙ		

4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλισης) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		
5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.15 Πίνακας 15 Επιστημονική τεκμηρίωση για εκδόσεις, θέατρο, χορό

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Υπηρεσίες τεκμηρίωσης – εμπλουτισμός των μεταδεδομένων επιλεγμένων τεκμηρίων του υλικού με βάση τις προδιαγραφές που τίθενται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης (Α4.2).	ΝΑΙ		
2	Καταχώριση και έλεγχος καταχωρίσεων στη Βάση Δεδομένων του έργου όλων των αρχείων, των στοιχείων και των μεταδεδομένων που περιγράφονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης (Α4.2).	ΝΑΙ		
3	Υπηρεσίες σύνταξης και επιμέλειας ειδικών κειμένων και σεναρίων για τις ψηφιακές εφαρμογές σύμφωνα με τα σχετικά εδάφια της προκήρυξης (Α3.4, Α4.2).	ΝΑΙ		

C3.16 Πίνακας 16 Εφαρμογή Χρονολογίου Βιβλιοθήκης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλισης) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.17 Πίνακας 17 Εφαρμογή «Διαβάζω, Ξεφυλλίζω, Δημιουργώ»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788			
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλιση) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.18 Πίνακας 18 Εφαρμογή Crowd-sourcing

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788			
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλιση) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.19 Πίνακας 19 E-artist forum

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλισης) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.20 Πίνακας 20 Διασύνδεση με βάσεις γνώσεων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το σχέδιο μεριμνά για την μακρόχρονη διατήρηση προτύπων μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
2	Το σχέδιο μεριμνά για την μακρόχρονη διατήρηση ψηφιακών αντικειμένων.	ΝΑΙ		
3	Το σχέδιο ανάλυσης κινδύνου περιλαμβάνει μεθοδολογίες μέτρησης της ποιότητας των μεταδεδομένων που τεκμηριώνει ο φορέας.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4	Το σχέδιο μακρόχρονης διατήρησης λαμβάνει υπόψη τις ενέργειας επιμέλειας των ψηφιακών τεκμηρίων που πραγματοποιεί ο ανάδοχος.	ΝΑΙ		
5	Οι μελέτες που θα εκπονηθούν θα είναι προσαρμοσμένες στο πεδίο του πολιτισμού λαμβάνοντας όλες τις ιδιαιτερότητες που συναντώνται στο χώρο αυτό.	ΝΑΙ		
6	Συνοπτική ανάλυση του υφιστάμενου προτύπου μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
7	Αναλυτική αντιστοίχηση του προτύπου μεταδεδομένων σε αυτό του ΕΚΤ.	ΝΑΙ		

C3.21 Πίνακας 21 Μεταφράσεις περιεχομένου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Μετάφραση του υλικού (τεκμηρίωση συλλογής και ειδικά κείμενα) στα Αγγλικά	ΝΑΙ		
2	Περιγραφή της μεθοδολογίας	ΝΑΙ		

C3.22 Πίνακας 22 Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας: - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο αποθετηρίων και μητρώου ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου που κατ' ελάχιστον να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο πλήρους διαμοιρασμού (harvesting), με τη μεταφόρτωση του συνόλου (ή προκαθορισμένων υποσυνόλων των εγγραφών - Κατάλληλη κωδικοποίηση Unicode των μεταδεδομένων που ανταλλάσσονται. - Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής έτσι ώστε τα διαφορετικά συστήματα να «διαβάζουν» σωστά τα δεδομένα που ανταλλάσουν μεταξύ τους, με τη χρήση κοινής γλώσσας XML για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων σε συντακτικό επίπεδο, κοινή χρήση σχημάτων μεταδεδομένων Dublin Core και κωδικοποίηση των τιμών των δεδομένων σύμφωνα με ένα κοινό πρότυπο. Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο μέσω κατάλληλων εξειδικευμένων προτύπων, όπως τα EDM (Europeana Data Model), CIDOC-CRM. Η αναπαράσταση των τυχόν νέων λεξιλογίων, θησαυρών ή αντίστοιχων δομών που δημιουργούνται θα πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καθιερωμένων διεθνών προτύπων όπως ISO 2788	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων: Ο τρόπος ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του Πλαισίου Οδηγιών Προδιαγραφών Αρχών Διαλειτουργικότητας και Ανοικτών Δεδομένων (έκδοση Ψηφιακή Σύγκλισης) και θα πρέπει σε οποιαδήποτε περίπτωση να είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, όσο και με οποιεσδήποτε άλλες προδιαγραφές τεθούν από το Υπουργείο για να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με άλλα έργα που είναι σε εξέλιξη.	ΝΑΙ		

5	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων: - Η εφαρμογή διαχείρισης των ψηφιακών τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητά της με το αποθετήριο του ΕΚΤ. - Η εναπόθεση μεταδεδομένων του συστήματος τεκμηρίωσης στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου θα πρέπει να προβλέπει την παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα OAI-PMH. Η συλλογή ψηφιακών πόρων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου, θα γίνεται μέσω μηχανισμών OAI-ORE ή άλλων αντιστοίχων για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή του ΕΚΤ. θα γίνεται επίσης μέσω web services με δυνατότητα authentication / access restriction για τη μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent)διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου και θα προβλέπει batch μηχανισμούς για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου ή εξωτερικού δίσκου	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθεί η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας σύμφωνα με τον Πίνακα 6, σημείο Α3.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.23 Πίνακας 23 Υπηρεσίες ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	παράδοση όλων των προϊόντων λογισμικού και των εφαρμογών εγκατεστημένα σε εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
2	Να περιγραφούν αναλυτικά οι τυχόν προϋποθέσεις σε εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος για τα προσφερόμενα προϊόντα λογισμικού και τις εφαρμογές	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
3	Όλα τα προϊόντα λογισμικού και οι εφαρμογές θα παραδοθούν παραμετροποιημένα στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο ή προβλεπόμενο. Να περιγραφεί για ποια προϊόντα ή/ και εφαρμογές απαιτείται παραμετροποίηση και ο τύπος αυτής			
4	Να παρατεθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		

C3.24 Πίνακας 24 Υπηρεσίες ελέγχου εφαρμογών, υποσυστημάτων, συνολικού συστήματος, αξιολόγησης και αποδοχής χρηστών

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	να κατατεθούν από τους υποψηφίους Αναδόχους σχετικά σενάρια ελέγχου καλής λειτουργίας για τα προϊόντα λογισμικού και τις εφαρμογές	ΝΑΙ		
2	Να παρατεθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
3	Μετά τους σχετικούς ελέγχους θα πρέπει να διασφαλίζονται • Συμφωνία λογισμικού/ εφαρμογών με τις απαιτήσεις του έργου • Ευχρηστία • Απόδοση • ασφάλεια	ΝΑΙ		

C3.25 Πίνακας 25 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης (Διαχειριστές και Απλοί χρήστες)	μία ομάδα έως 10 άτομα		
2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση για το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής . Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	8 εβδομάδες		
3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο εκπαίδευσης στη χρήση και διαχείριση εφαρμογών	ΝΑΙ		
4	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο εκπαίδευσης στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	ΝΑΙ		
5	Να κατατεθεί η σχετική μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
6	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
7	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση του εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
8	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά, του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά, του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.26 Πίνακας 26 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) υποστήριξης στην Πιλοτική λειτουργία του συστήματος.	3 μήνες		
2	Κατά την περίοδο Πιλοτικής λειτουργίας και για το ωράριο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής καλείται να παράσχει, μέσω τηλεφώνου, άμεση βοήθεια πρώτου επιπέδου για όλους τους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
3	Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση	ΝΑΙ		
4	Τηλεφωνική βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση	ΝΑΙ		
5	Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων για επιτόπια παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής .	ΝΑΙ		
6	Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση του Help Desk.	ΝΑΙ		
7	Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας, καθημερινή διαχείριση όλων των συστημάτων (λογισμικού και Εφαρμογών)	ΝΑΙ		
8	Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και καθημερινή διαχείριση, και παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας όλων των συστημάτων (εφαρμογές και λογισμικό, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
9	Αναλυτική περιγραφή στην Τεχνική Προσφορά των προτεινόμενων ειδικών χαρακτηριστικών της υπηρεσίας υποστήριξης στην πιλοτική λειτουργία που θα προσφέρει ο Ανάδοχος	ΝΑΙ		

C3.27 Πίνακας 27 Υπηρεσίες μελέτης βιωσιμότητας

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Να παρατεθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
2	Να υπάρξει μελέτη βιωσιμότητας σαν παραδοτέο	ΝΑΙ		
3	Να μελετηθεί η τεχνική βιωσιμότητα των ψηφιοποιημένων τεκμηρίων	ΝΑΙ		
4	Να εξασφαλιστεί η ύπαρξη επαρκών πόρων (ανθρώπινων και οικονομικών) για τη λειτουργία των ψηφιακών υπηρεσιών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών μετά τη λήξη της περιόδου συγχρηματοδότησης	ΝΑΙ		

C3.28 Πίνακας 28 Υπηρεσίες δημοσιότητας

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Σχεδιασμός και υλοποίηση των δράσεων δημοσιότητας, σύμφωνα με το σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης (Α4.2)	ΝΑΙ		
2	Να παρατεθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
3	Διοργάνωση εκδήλωσης (ενημερωτική ημερίδα)	1		
4	Σχεδιασμός και εκτύπωση ενημερωτικού φυλλαδίου2πτυχο Α4 (αρ. Σελίδων 4, διάσταση Α4, χαρτί velvet 135 gr, 4χρωμία)	2.000		
5	Να γίνουν ενέργειες διαδικτυακής προώθησης σύμφωνα με το σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης (Α4.9) και συγκεκριμένα:	ΝΑΙ		
5.1	- Καταχωρήσεις σε γνωστά site υψηλής επισκεψιμότητας	5		
5.2	- Social media campaign (facebook/twitter)	1		
5.3	- Σχεδίαση και ανάρτηση ενός (1) διαδραστικού banner προβολής του έργου	1		
6	Απολογισμός δημοσιότητας	ΝΑΙ		

C3.29 Πίνακας 29 Σύστημα επιμέλειας, διαχείρισης και προβολής των μεταδεδομένων πολιτιστικών πόρων

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Να αναφερθεί η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζεται με συνεχείς βελτιώσεις από τον κατασκευαστή του	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθούν οι δυνατότητες παραμετροποίησης			
4	Παρουσίαση στην Αναθέτουσα Αρχή του προτεινόμενου συστήματος σε κανονική λειτουργία (να αναφερθεί η δέσμευση για παρουσίαση στην επιτροπή του προτεινόμενου προϊόντος κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης)	ΝΑΙ		
5	Να προσφερθεί πακέτο για τουλ. 5 εσωτερικούς χρήστες και για απεριόριστους χρήστες internet, να δοθούν στην οικονομική προσφορά τιμές για επεκτάσεις	ΝΑΙ		
6	Να μην υπάρχει τεχνικός ή οικονομικός περιορισμός στον αριθμό των εγγραφών	ΝΑΙ		
7	Να διατίθενται οι δυνατότητες διαχείρισης εκθέσεων, διευθύνσεων και εκδηλώσεων καθώς και τη διαχείριση αναπαραγωγών των αντικειμένων (ψηφιακών και αναλογικών)	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες	ΝΑΙ		
9	Να υλοποιηθεί η μεταφορά υφιστάμενων βάσεων δεδομένων στο σύστημα, εξασφαλίζοντας της ακεραιότητα των δεδομένων	ΝΑΙ		
10	Να εξασφαλίζεται η δυνατότητα αυτοματοποιημένης και ελεγχόμενης μεταφοράς επιλεγμένων τμημάτων της εσωτερικής βάσης δεδομένων στο διαδίκτυο. Να αναφερθεί ο τρόπος υλοποίησης.	ΝΑΙ		
11	Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές (όλες οι προδιαγραφές νοούνται ως υποχρεωτικές), σύμφωνα με το σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της προκήρυξης.	ΝΑΙ		

C3.30 Πίνακας 30 Προδιαγραφές εικαστικής και λειτουργικής προσέγγισης

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης των εφαρμογών λήφθηκε υπόψη η εταιρική ταυτότητα της Αναθέτουσας Αρχής όπως αυτή παρουσιάζεται σε όλες τις ιστοσελίδες που διαχειρίζεται (onassis.gr, sgt.gr)	ΝΑΙ		
2	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης των εφαρμογών λήφθηκαν υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούν αντίστοιχοι πολιτιστικοί	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	φορείς σε χώρες όπως Η.Π.Α., Μ. Βρετανία, Γερμανία κ.λπ.			
3	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης λήφθηκε υπόψη το υλικό που διατίθεται σε ψηφιακή μορφή από την Αναθέτουσα Αρχή μαζί με το παρόν τεύχος διακήρυξης (Παρ. C.5).	ΝΑΙ		
4	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο της εφαρμογής «Ξεφυλλίζοντας Διαβάζω και Δημιουργώ» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
5	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Ξεφυλλίζοντας Διαβάζω και Δημιουργώ» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
6	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Ξεφυλλίζοντας Διαβάζω και Δημιουργώ» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
7	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο της εφαρμογής «Χρονολόγιο Βιβλιοθήκης» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
8	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Χρονολόγιο Βιβλιοθήκης» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
9	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Χρονολόγιο Βιβλιοθήκης» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
10	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο για 3 εκπαιδευτικά παιχνίδια «Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές, εκθέματα και εκπαιδευτικά παιχνίδια» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
11	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα για 3 εκπαιδευτικά παιχνίδια «Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές, εκθέματα και εκπαιδευτικά παιχνίδια» (Παρ. Α3.16)			
12	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα για 3 εκπαιδευτικά παιχνίδια «Διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές, εκθέματα και εκπαιδευτικά παιχνίδια» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
13	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο της εφαρμογής "Crowdsourcing application" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
14	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής "Crowdsourcing application" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
15	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής "Crowdsourcing application" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
16	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο της εφαρμογής "E-artist forum" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
17	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής "E-artist forum" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
18	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής "E-artist forum" (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
19	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής μιας σελίδας κατ'ελάχιστον που εκφράζει την	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	ιδέα, την πρωτοτυπία και το περιεχόμενο της εφαρμογής «Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα» (Παρ. Α3.16)			
20	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page), η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		
21	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση δύο εσωτερικών σελίδων, η οποία παρουσιάζει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη χρηστικότητα της εφαρμογής «Διαδραστικά εκπαιδευτικά εκθέματα» (Παρ. Α3.16)	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.4 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών			
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training			
3	Υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
4	Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.1)			
2	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.2)			
3	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.3)			
4	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (Πίνακας C4.1.5)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1ο						
2ο						
3ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

C5. Σχέδιο Σύμβασης

ΤΟ ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΤΠΑ

ΕΘΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2007 – 2013

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»

ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΝΤΑΞΗΣ: 151.361/ΨΣ1829-Α2/29-3-2013
ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ: 376207

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών»

Συμβατικού Τιμήματος ……..€
πλέον Φ.Π.Α.

ΣΤΕΓΗ ΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Σ. ΩΝΑΣΗΣ ΑΜΚΕ

«……»

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1– Ορολογία 67
Άρθρο 2– Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης 68
Άρθρο 3 – Τμήματα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα του Έργου 70
Άρθρο 4 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης 71
Άρθρο 5 – Παρακολούθηση και Παραλαβή Έργου 71
Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες- Εκπτώσεις 73
Άρθρο 7 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής 75
Άρθρο 8 – Εγγυήσεις 76
Άρθρο 9 -Υποχρεώσεις Αναδόχου 76
Άρθρο 10- Αποζημίωση για Ζημίες 80
Άρθρο 11-Υπεργολαβίες 81
Άρθρο 12- Εμπιστευτικότητα Αναδόχου 82
Άρθρο 13- Πνευματικά Δικαιώματα - Μελλοντικές Επεκτάσεις - Κυριότητα 84
Άρθρο 14- Εκτέλεση της Σύμβασης 86
Άρθρο 15- Καταγγελία της σύμβασης 86
Άρθρο 16- Λοιπές Διατάξεις 86
Άρθρο 17 – Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία 88
Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι 89
Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α ΙΙ 90
Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α ΙΙΙ 91

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ. ……..

«Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών»

Στην Αθήνα σήμερα την …../…./……, ημέρα ……., οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός μεν

της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός ……, Τ.Κ. …….. Αθήνα, με με Α.Φ.Μ.: ……., ΔΟΥ:……., νομίμως εκπροσωπούμενο από τ…. ……., εφεξής η «Αναθέτουσα Αρχή» και

και αφετέρου της Εταιρείας

«……» που εδρεύει στην …….., οδός ……., Τ.Κ. ……, τηλ. ……., φαξ …….., με Α.Φ.Μ. ……. & Δ.Ο.Υ. ……. και εκπροσωπείται νόμιμα από τ…… κ. ……, που θα καλείται στο εξής «Ανάδοχος»,

λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την τροποποίηση του παραρτήματος XX της οδηγίας 2004/17/ΕΚ και του παραρτήματος VIII της οδηγίας 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου περί δημοσίων συμβάσεων και τον Κανονισμό 2083/2005 της 19ης Δεκεμβρίου 2005 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων),
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 266150/10-07-2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)», όπως εν προκειμένω δύναται να ισχύουν αναλογικά ή συμπληρωματικά, και κατά μέρος που δεν αντίκειται στις διατάξεις του Π.Δ. 60/2007,

3. Τις διατάξεις του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α΄/ 16-3-2007) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2004/18/ΕΚ», όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005,
4. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1177/2009, της Επιτροπής της 30ης Νοεμβρίου 2009 που τροποποιεί τις Οδηγίες 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τις διαδικασίες σύνα ψης συμβάσεων
5. της Οδηγίας 89/665/ΕΟΚ, «για το συντονισμό των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων περί της εφαρμογής των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης των συμβάσεων κρατικών προμηθειών και δημοσίων έργων»,
6. του Ν. 3886/2010, «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων − Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335), (ΦΕΚ 173/Α/2010)
7. της Υ.Α ΥΑΠ/Φ.30/Γ/133/367/2001 (ΦΕΚ 1223/Β), «Εξαίρεση περιπτώσεων προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής (υλικού, λογισμικού, δικτύων) κα ι παροχής συναφών υπηρεσιών από την έγκριση του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης»
8. Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/95), «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»,
9. Το Π.Δ. 116/2003 (ΦΕΚ 138/Α/2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35 της 29.06.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές»
10. Την Υ.Α Αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.03.2008: «Υπουργική απόφαση συστήματος διαχείρισης» (ΦΕΚ 540/27.03.2008 τεύχος Β’) όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Υ.Α. 43804/ΕΥΘΥ 2041/7.9.2009 και την Υ.Α. 28020/ΕΥΘΥ 1212/2010 και ισχύει.

11. Το Ν. 3614/03.12.2007: Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013. (ΦΕΚ 267/03.12.2007 τεύχος Α') όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
12. Το Ν. 3840/31.03.2010: Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις.
13. Την ΥΑ Υπ. Αν. Π1/2941/10.09.2009 «Εξαίρεση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας ειδών πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΦΕΚ Β' 1988/2010) όπως τροποποιήθηκε με τη ΥΑ Υπ.Οι.Α.Ν. Π1/3889/28.05.2010 (ΦΕΚ Β' 396/2010)
14. Τον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/2000 της Ε.Ε. (30/5/2000) για τις δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλαμβάνουν τα κράτη-μέλη σχετικά με τις παρεμβάσεις των διαρθρωτικών ταμείων
15. Τον Ν.2472/1997 όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 133/Α'/28.6.2006)
16. Τον Ν.3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις.
17. Την από 30/12/2011 Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ ως φορέα Υλοποίησης με το Σύνδεσμο Υποτρόφων Κοινωφελούς Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ως Κύριο του Έργου, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
18. Την με Α.Π. 151.361/ΨΣ1829-Α2/29-03-2013 απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για ένταξη της Πράξης «Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών»
19. Τον Γενικό Κανονισμό Προμηθειών – Ανάθεσης Εργασιών Συγχρηματοδοτούμενων Έργων ΕΣΠΑ (4^{ης} Προγραμματικής Περιόδου) της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης

20. Την με Α.Π. 151.682/ΨΣ1102-Β/20-05-2014 Σύμφωνης Γνώμης της ΕΥΔ ΕΠ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» σχετικά με την παρούσα προκήρυξη

- Την από 25/07/2014 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ για την έγκριση των όρων της παρούσας προκήρυξης
- Την προκήρυξη υπ' αριθμ. 1/2014 του Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο «Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών», (που αποτελεί παράρτημα της παρούσας σύμβασης),
- την Οικονομική και Τεχνική προσφορά του Αναδόχου (που αποτελούν παράρτημα της παρούσας σύμβασης και οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ),
- Την με αριθ. …… απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ, περί κατακύρωσης του διαγωνισμού

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την υπ' αριθμ. 01/2014 προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την από …… Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες Γραμμάτων και Τεχνών» το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ 0148 με ενάριθμο. 2013ΣΕ01480018

Άρθρο 1– Ορολογία

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
Αναθέτουσα Αρχή	Η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ, το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση του Έργου.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει

	ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
ΕΔΔ	Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμών
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου.
Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η Προσφορά και η Σύμβαση είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα.
Έργο	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.
Κανονισμός Προμηθειών	Ο Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου (Π.Δ. 118/2007).
Κύριος του Έργου	Σύνδεσμος Υποτρόφων Κοινωφελούς Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ
Προϋπολογισμός Έργου	Η εκτιμώμενη από την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου.
Σύμβαση	Το παρόν συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος: α. την παρούσα Σύμβαση, β. την Διακήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου γ. την από …….. Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου δ. την Προσφορά (Τεχνική και Οικονομική) του Αναδόχου
Συμβατικό Τίμημα	Το συνολικό τίμημα της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
Τμηματική παραλαβή παραδοτέων	Προσωρινή παραλαβή των εκάστοτε παραδοτέων
Οριστική Παραλαβή	Ολοκλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου

Άρθρο 2– Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

Αντικείμενο του Έργου είναι η δημιουργία ενός ψηφιακού / διαδικτυακού πλαισίου που σχετίζεται με τις τέχνες και τα γράμματα και ενισχύει τον σημαντικό ρόλο του Συνδέσμου Υποτρόφων Κοινωφελούς Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης και της

Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία. Το έργο δομείται σε δυο κύριους άξονες:

α) την ψηφιοποίηση πρωτογενούς υλικού και σπανίων εκδόσεων και την πολυκαναλική τους διάθεση στο κοινό (100.000 τεκμήρια) και

β) την ανάπτυξη εργαλείων, εφαρμογών και υπηρεσιών για την καλλιτεχνική έκφραση και την εκπαίδευση στα θέματα των εικαστικών τεχνών, του θεάτρου, του χορού και της μουσικής,

όπως περιγράφεται αναλυτικά στη σχετική διακήρυξη.

Λεπτομερής περιγραφή του έργου περιλαμβάνεται στην από ……. Προσφορά του Αναδόχου που έχει υποβληθεί και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο συγχρηματοδότησής του από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» που έχει ενταχθεί στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) με την Απόφαση CCI 2007 GR 16 1 PO 002/26-10-2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Φορέας Πρότασης της πράξης με κωδικό ΟΠΣ: 376207 είναι ο «Σύνδεσμος Υποτρόφων του Κοινωφελούς Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ.Ωνάσης», ο οποίος και έχει συνάψει Προγραμματική Σύμβαση με τη «Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης – Α.Μ.Κ.Ε.» ως Δικαιούχο / Φορέα Λειτουργίας της Πράξης.

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινοτική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή).

Το σύνολο των δαπανών του Έργου (κοινοτική συνδρομή και εθνική συμμετοχή), θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) 2013ΣΕ01480018.

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους 1) της παρούσας σύμβασης 2) της υπ’ αριθμ. 1/2014 Διακήρυξης Διεθνούς Ανοικτού διαγωνισμού του έργου, 3) την από ……. Απόφαση κατακύρωσης, 4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα αντίστοιχα.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί

νεώτερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων. Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

Άρθρο 3 – Τμήματα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα του Έργου

Οι Φάσεις που θα υλοποιηθούν από τον ανάδοχο στα πλαίσια του παρόντος έργου είναι οι ακόλουθες:

Φάση 1: **Συγκέντρωση και Παραγωγή Περιεχομένου, Ψηφιοποίηση και Τεκμηρίωση**.

Φάση 2: **Ψηφιακή Επιμέλεια, Διασύνδεση με βάσεις γνώσεων**

Φάση 3: **Υπηρεσίες διάθεσης και χρήσης πολιτιστικών πόρων – Ανάπτυξη εφαρμογών**

Φάση 4: **Ανοικτές Διαδικτυακές Πλατφόρμες για τη Τέχνη**

Φάση 5: **Υποστηρικτικές Υπηρεσίες**

Φάση 6: **Πιλοτική Λειτουργία**

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται σε συγκεντρωτική, μορφή το σύνολο των παραδοτέων.

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Άρθρο 4 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης

1. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του Έργου ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
2. Η ολοκλήρωση και παράδοση του Έργου θα πραγματοποιηθεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 5 – Παρακολούθηση και Παραλαβή Έργου

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου συστήθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία έχει συγκροτηθεί με την από 25/07/2014 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.

Επιπλέον των παραλαβών, η ΕΠΠΕ μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε φάσης.

<u>Παρακολούθηση κατά την εξέλιξη των εργασιών</u>

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και τον υπεύθυνο του έργου και θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο δειγματοληπτικός έλεγχος των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, ώστε αυτές να μην αποκλίνουν από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και πληρότητας.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ

διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή 5 εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφόσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Διαδικασία Παραλαβής

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους τμημάτων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα / αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, κλπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας /αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα – παραδοτέα

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να

πραγματοποιηθεί έως δύο φορές. Εάν και μετά από τις επαναληπτικές παρατηρήσεις ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί προς τις απαιτήσεις της ΕΠΠΕ, κινούνται οι διαδικασίες κήρυξης του Αναδόχου έκπτωτου.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά.

Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε σταδίου δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων σταδίων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε σταδίου δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων σταδίων.

Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα παραδώσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού και των υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ σύμφωνα με την τεχνική προσφορά και τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες- Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
    - ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
    - ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία λογισμικού.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Β5.5 της διακήρυξης.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσα Αρχή
- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσα Αρχή και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
- Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις

ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

- Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα, εφόσον διασφαλίζεται η λειτουργικότητα του έργου.

Άρθρο 7 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των ……(ολογράφως)……. (……. €), πλέον ΦΠΑ 23% ……(ολογράφως) …….. (…….. €), ήτοι συνολικά …….(ολογράφως)…….. (…….. €). Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων (πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, των υπεργολάβων κλπ. του Αναδόχου, καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές που τυχόν τους αφορούν), χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ. Ο Ανάδοχος επίσης βαρύνεται με πάσης άλλης φύσεως έξοδα συνδεόμενα με την εκτέλεση του Έργου, τα οποία όφειλε να λάβει υπόψη για την κατάρτιση της Προσφοράς.

Η αμοιβή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο ως κάτωθι:

……

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

Άρθρο 8 – Εγγυήσεις

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α. δηλαδή εγγυητική επιστολή ποσού ……..(ολογράφως)…….. (……€) καλής εκτελέσεως, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης.

Η Εγγύηση Συμμετοχής που αφορά στον Ανάδοχο στον οποίο κατακυρώθηκε η Σύμβαση, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης και μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης και η Εγγύηση Προκαταβολής (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυήτρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε διάστημα τριών (3) ημερών από την ειδοποίηση αυτής για την επικείμενη κατάπτωση. Στην περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης, η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας, σύμφωνα με το άρθρο 15 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9 -Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
2. Καθ’ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσα Αρχή ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.

7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή ή του Φορέα Λειτουργίας.

8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της

Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή

απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
15. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας

αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσα Αρχή και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
17. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
18. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.

Άρθρο 10- Αποζημίωση για Ζημίες

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή

δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Ρητά συνομολογείται ότι το ποσό των εγγυήσεων που χορηγούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας, δεν εξαντλούν την ευθύνη του Αναδόχου να αποζημιώσει την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ σε περίπτωση που συνεπεία αθετήσεως κάποιου όρου της παρούσας εκ μέρους αυτού, προξενηθούν σε αυτήν οικονομικές ή μη περιουσιακές ζημίες.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης ή από τυχόν ελαττώματα του έργου, ακόμη και μετά την παράδοσή του, ή από την έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων αυτού.

Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ πριν τη λήξη της σύμβασης, η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Επίσης η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ κατά την κρίση της αντί της άνω παρακρατήσεως μπορεί να ζητήσει από τον Ανάδοχο να καταθέσει ισόποση εγγυητική επιστολή της οποίας η ισχύς θα είναι μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον Ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 11-Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με

σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Η Αναθέτουσα Αρχή, δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση του υπεργολάβου για λόγους που θα κήρυττε έκπτωτο τον ίδιο τον Ανάδοχο ή θα τον απέκλειε από τη διαγωνιστική διαδικασία σύμφωνα με το Άρθρο Β2.2 της προκήρυξης (αν δηλαδή ο υπεργολάβος πτωχεύσει κοκ), αν περιέλθει σε γνώση των συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με την προσωπική του κατάσταση.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 12- Εμπιστευτικότητα Αναδόχου

Καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηρισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών

πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε

καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 13- Πνευματικά Δικαιώματα - Μελλοντικές Επεκτάσεις - Κυριότητα

Όλα τα αποτελέσματα του Έργου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται μελέτες, στοιχεία, δεδομένα, βάσεις δεδομένων, πηγαίος κώδικας λογισμικού καθώς και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την εκτέλεση αυτού, καθώς και όλα τα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες εντός του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να διαχειρίζεται πλήρως και να εκμεταλλεύεται με κάθε νόμιμο τρόπο.

Το ως άνω ισχύει για τα παραδοτέα του Έργου, εφόσον: (α) επιτρέπεται από τις κείμενες σχετικές διατάξεις, (β) για τα εν λόγω παραδοτέα δεν ισχύει σχετική παραχώρηση άδειας χρήσης, η οποία έχει ρητώς γνωστοποιηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή κατά το χρόνο της υποβολής της προσφοράς από τον Ανάδοχο, (γ) παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων.

Τα αποτελέσματα, παραδοτέα του Έργου θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους στην Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής αυτών με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής,

αποθήκευσης, αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια ή έγκριση του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμ βασης.

Στην περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με όλα τα δικαιώματα όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει μετά την έναρξη της εκκρεμοδικίας κύρια παρέμβαση, άλλως θα προσεπικληθεί νομίμως από την Αναθέτουσα Αρχή βάσει των σχετικών διατάξεων του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης του Έργου, η διάρκεια της σύμβασης ενδέχεται να επεκταθεί με κοινή συμ φωνία των δύο συμβαλλόμενων. Η εν λόγω επέκταση θα πραγματοποιηθεί χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον δεν συνοδεύεται από αντίστοιχη επέκταση του φυσικού αντικειμένου του Αναδόχου, αλλά αφορά στις προδιαγεγραμμένες στην παρούσα Διακήρυξη εργασίες.

Άρθρο 14- Υπηρεσίες Εγγύησης - Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης καλής λειτουργίας ενός (1) έτους για τις εφαρμογές, ως ακολούθως:

Για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή του συνολικού Συστήματος οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται δωρεάν (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας) για το λογισμικό του πληροφοριακού συστήματος

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών , μέσω προσωπικού του Αναδόχου.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού και των εφαρμογών (bugs). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής , ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλή ματα εντός τριών εργασίμων ημερών από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού και των εφαρμογών, καθώς και των αναλυτικών τεκμηριώσεων καταγραφής και επίλυσης των εν γένει προβλημάτων που παρουσιάστηκαν.

- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

Η συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών συντήρησης για χρονικό διάστημα επιπλέον τριών (3) ετών μετά την μονοετή εγγύηση καλής λειτουργίας για το λογισμικό θα πραγματοποιηθεί με την υπογραφή σχετικής σύμβασης συντήρησης που δύναται να συνάψει η Αναθέτουσα Αρχή με τον Ανάδοχο έναντι του αντίστοιχου τιμήματος που προσδιορίζεται στην οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.

Όσον αφορά στο είδος και στο αναμενόμενο επίπεδο παροχής υπηρεσιών κατά το διάστημα της συντήρησης, ισχύουν οι ίδιοι όροι που καθορίζονται και για το διάστημα της εγγύησης.

Άρθρο 15- Εκτέλεση της Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Κανονισμού Προμηθειών (Κ.Π.Δ. 118/2007).

Άρθρο 16- Καταγγελία της σύμβασης

Η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές εντολές, σε περίπτωση που ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ.

Άρθρο 17- Λοιπές Διατάξεις

Ο Ανάδοχος πρέπει να εκτελέσει τη Σύμβαση με βάση τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό που εκτελεί τη Σύμβαση διαθέτει τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαταραχής οφειλόμενης στις ενέργειες ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, το οποίο εργάζεται στις εγκαταστάσεις του έργου, ή σε περίπτωση που τα προσόντα ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου δεν ανταποκρίνονται στα απαιτούμενα από τη Σύμβαση χαρακτηριστικά, ο Ανάδοχος πρέπει να το αντικαθιστά χωρίς χρονοτριβή. Η Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ έχει το δικαίωμα να ζητεί την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου, εκθέτοντας τους λόγους της. Τα μέλη της Ομάδας Έργου που θα αντικαταστήσουν τα αποχωρήσαντα μέλη, πρέπει να έχουν τα αναγκαία προσόντα και να είναι ικανά να εκτελέσουν τη Σύμβαση με τους ίδιους συμβατικούς όρους. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης η οποία οφείλεται στην αντικατάσταση μελών της Ομάδας Έργου.

Εάν κάποιο απρόβλεπτο γεγονός, ενέργεια ή παράλειψη εμποδίζει, άμεσα ή έμμεσα, την εκτέλεση της Σύμβασης, εν μέρει ή εν όλο, ο Ανάδοχος πρέπει αμέσως και με δική του πρωτοβουλία να καταγράφει την κατάσταση και να την αναφέρει στην Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ. Η σχετική έκθεση θα περιγράφει το πρόβλημα, θα αναφέρει την ημερομηνία έναρξής του και τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβε ο Ανάδοχος για να εξασφαλίσει την πλήρη τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος πρέπει να δίδει προτεραιότητα στην επίλυση του προβλήματος και όχι στον καθορισμό των ευθυνών.

Ο Κανονισμός προμηθειών του Δημοσίου, η υπ΄ αριθμ …….. διακήρυξη, η προσφορά (οικονομική και τεχνική) του Αναδόχου και η με αριθμό …….. Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου αποτελούν συμπληρωματικά της παρούσας σύμβασης συμβατικά τεύχη.

Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασίδηλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο / η …….. (ονοματεπώνυμο), οδός, αριθμός, Τ.Κ., τηλ: ……., φαξ: …….. Η κοινοποίηση εγγράφων από την Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή ή με φαξ.

Άρθρο 18 – Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας σύμβασης.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ως προς το κύρος, την ερμηνεία και την εκτέλεση της Σύμβασης αυτής και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Εφαρμοστέο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ συνετάγει το παρόν σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, εκ των οποίων ένα έλαβε έκαστο συμβαλλόμενο μέρος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την	Για την
Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης ΑΜΚΕ	……..
……	……
…….	…….

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α ΙΙ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α ΙΙΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

C6. Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)

Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν:

- τόσο για την περίοδο από την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας ως την οριστική παραλαβή του Έργου
- όσο και για τις περιόδους Εγγύησης και Συντήρησης.

C6.1 Ορισμοί

- Ως Συμβόλαιο Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών, ορίζεται η σύμβαση που περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή και αφετέρου καθορίζει την ποιότητά τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνηθέντων κριτηρίων και δεικτών.
- Ως Ανάδοχος ορίζονται τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου και/ή οποιαδήποτε κοινοπραξία των παραπάνω που θα επιλεχθεί να παρέχει τις παρακάτω προσφερόμενες υπηρεσίες στους φορείς που περιλαμβάνονται στο έργο.
- Ως Υπηρεσίες ορίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Συμβολαίου.
- Ως Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας, ανά Επίπεδο Σοβαρότητας Προβλήματος και ανά μήνα ορίζεται ο συνολικός χρόνος (αθροιστικά) κατά τον οποίον συνθετικά στοιχεία του συστήματος βρίσκονται εκτός λειτουργίας (λογισμικό συστήματος, λογισμικό εφαρμογών).
- Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 09:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης μέρας.
- Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (ΕΩΚ): ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.
- Εργάσιμες Ημέρες (ΕΜ): οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση.
- Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ): είναι η ομάδα του Αναδόχου, που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση προβλημάτων του έργου, όταν τεθεί σε λειτουργία.
- Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή αναγγελίας του προβλήματος από την ΑΑ μέχρι την απόκριση της ΤΟΥ του Αναδόχου. Ως ανταπόκριση του Αναδόχου νοείται η επιτόπια παρουσία του ή τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος στην ΑΑ.
- Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή απόκρισης του Αναδόχου στο πρόβλημα μέχρι την επίλυση του προβλήματος και την επαναφορά του συστήματος σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο.

Τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:

- **Επείγον**: Απαιτείται άμεση επεμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται στο πληροφοριακό σύστημα του έργου (λογισμικό συστήματος, λογισμικό εφαρμογών)

και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου του συστήματος, που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.

- **Υψηλό**: Απαιτείται ταχεία επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται στο πληροφοριακό σύστημα του έργου (λογισμικό συστήματος, λογισμικό εφαρμογών) και είναι κρίσιμα και χρονικά ευαίσθητα, που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- **Μέτριο**: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται στο πληροφοριακό σύστημα του έργου (λογισμικό συστήματος, λογισμικό εφαρμογών) και είναι μη κρίσιμα ή χρονικά ευαίσθητα, που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- **Χαμηλό**: Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται στο πληροφοριακό σύστημα του έργου (λογισμικό συστήματος, λογισμικό εφαρμογών), δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του, που θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.

Ο καθορισμός τους θα γίνει σε γενικό επίπεδο στην προσφορά του Αναδόχου, θα οριστικοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο Πλάνο Υλοποίησης Έργου και θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή του Έργου το αργότερο ένα μήνα πριν την έναρξη παροχής των υπηρεσιών.

C6.2 Σκοπός και Διάρκεια του Συμβολαίου

- Ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμβολαίου και καθ' όλη τη διάρκειά του.
- Ο Ανάδοχος σταδιακά θα μεταφέρει την τεχνογνωσία του προς τον Εργοδότη ώστε αυτός τελικά να παρέχει εσωτερικά τις υπηρεσίες.
- Το Συμβόλαιο θα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής του και θα παραμένει ενεργό μέχρι τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης.
- Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στην Αναθέτουσα Αρχή στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού .
- Ο Ανάδοχος, με την έναρξη παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης, παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή πλήρη τεύχη τεχνικής τεκμηρίωσης, τα οποία αναλυτικά περιγράφουν μεθόδους υλοποίησης των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Συμβόλαιο και το περιεχόμενο των αναφορών του συστήματος.

C6.3 Παροχή Υπηρεσιών

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) του Αναδόχου. Κατά την εκκίνηση της πιλοτικής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου, ο Ανάδοχος, με σκοπό τη διαπίστωση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας της ΤΟΥ, θα πρέπει να παρουσιάσει προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή τα παρακάτω:

- την σύνθεση της ομάδας, με αναλυτικά βιογραφικά των μελών της
- τον αριθμό των απασχολουμένων

- την κατάρτιση και εμπειρία τους σε σχετικές θέσεις και στο γνωστικό αντικείμενο

Οποιεσδήποτε αλλαγές στο προσωπικό της ΤΟΥ κατά τη διάρκεια της ισχύος του Συμβολαίου τελούν υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα πρέπει να απαντά επί του αντιστοίχου γραπτού αιτήματος του Αναδόχου εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, αυτή θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένη επαρκώς από την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος δεν θα φέρει ευθύνη για αλλαγή προσωπικού λόγω οικειοθελούς αποχώρησής του.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Όλο το λογισμικό ή τμήμα αυτού, δύναται να χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής κατά την κρίση τους οποτεδήποτε και οποιαδήποτε χρονική περίοδο, απεριόριστα μέσα στο εικοσιτετράωρο. Η χρήση αυτή δεν διαφοροποιεί με κανένα τρόπο όλα τα σχετικά με την συντήρηση του λογισμικού και την αντίστοιχη δαπάνη της. Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού.
- Ενημέρωση για τις νέες εκδόσεις λογισμικού, καθώς και για τις απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. αναβάθμιση του εξοπλισμού), προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Υποστήριξη στη λειτουργία των εφαρμογών.
- Διόρθωση τυχόν λαθών του συστήματος (bug fixing).
- Επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.
- Υπηρεσίες help desk για τους χρήστες.

Ειδικά για την περίοδο από την έναρξη της πιλοτικής λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος έως την οριστική παραλαβή του Έργου, ο Ανάδοχος θα διαθέσει κατ' ελάχιστον ένα (1) στέλεχος που θα υποστηρίζει το προσωπικό της ΑΑ σε σχέση με το πληροφοριακό σύστημα και τις Εφαρμογές του. Στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου κατά την περίοδο αυτή περιλαμβάνονται επίσης τα εξής:

- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.
- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών.
- Βελτιώσεις των εφαρμογών.
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες .
- Διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.
- Υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών.
- Υποστήριξη χρηστών κατά τη μετάβαση στο νέο σύστημα αλλά και κατά την εισαγωγή δεδομένων σε αυτό.

Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο αυτή, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το σύστημα να είναι σε πλήρη και παραγωγική λειτουργία κατά τη λήξη της περιόδου.

Η αποκατάσταση της λειτουργίας μίας μονάδας θα πρέπει να γίνεται στα πλαίσια των υποχρεώσεων του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα που καθορίζεται στη συνέχεια. Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης του Αναδόχου σε αναγγελία δυσλειτουργίας/βλάβης θα είναι σύμφωνα με το εδάφιο Α4.6, τεύχος Α της διακήρυξης.

Η αναγγελία μιας δυσλειτουργίας/βλάβης θα μπορεί να γίνει από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής με όλους τους παρακάτω τρόπους: (α) τηλέφωνο, (β) email, (γ) fax.

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση δυσλειτουργιών ή/και βλαβών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης (π.χ. επείγον πρόβλημα) κατά τις ΕΩΚ περιόδους. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει άμεσο τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό της ΤΟΥ (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς την Αναθέτουσα Αρχή, σε ώρες ΚΩΚ. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας HelpDesk ο ανάδοχος αναλαμβάνει την καταγραφή των χαρακτηριστικών στοιχείων των δυσλειτουργιών/βλαβών του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς, το χρόνο έναρξης και λήξης του προβλήματος, την περιγραφή του και τις ενέργειες επίλυσης, καθώς και τον υπεύθυνο για κάθε ενέργεια. Ο εξοπλισμός και η εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Αναδόχου.

Διαδικασίες Παρακολούθησης και Ελέγχου

Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:

i. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος.

ii. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης του Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση.

iii. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

iv. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ., αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.

Στο τέλος κάθε έτους, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική

περίοδο. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

C6.4 Μέτρηση Μη Διαθεσιμότητας – Ρήτρες

Το ποσοστό ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ του Πληροφοριακού Συστήματος υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ορίζεται από το λόγο:

$$\frac{\sum \text{Χρόνος αποκατάστα σης}}{\text{Συνολικό διάστημα αναφοράς}},$$

όπου:

- Συνολικός χρόνος αποκατάστασης σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των προβλημάτων για το μήνα αυτό.
- Συνολικό διάστημα αναφοράς ορίζεται το σύνολο των εργασίμων ωρών σε μηνιαία βάση (8 x 30).

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, καθορίζεται ότι το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό Μη Διαθεσιμότητας για το σύνολο του λογισμικού, σε ετήσια βάση, είναι 3%. Αντίστοιχα, το μέγιστο ποσοστό Μη Διαθεσιμότητας για το σύνολο του λογισμικού δεν πρέπει να υπερβαίνει το 10% σε μηνιαία βάση.

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Μη Διαθεσιμότητας για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού σε ετήσια ή μηνιαία βάση, για κάθε επιπλέον ώρα Μη Διαθεσιμότητας θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- 0,05‰ επί του συμβατικού τιμήματος. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας
- 0,05% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί, επιπλέον των παραπάνω ρητρών, κάθε άλλο νόμιμο δικαίωμα αποζημιώσεώς της για ζημίες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από άρνηση ή αδυναμία του Αναδόχου να εκτελέσει πλήρως τις συμφωνηθείσες εργασίες, με εξαίρεση τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Εννοείται ότι στο χρόνο εκτός λειτουργίας (downtime) δεν λαμβάνονται υπ’ όψιν οι διακοπές λόγω προληπτικής συντήρησης, ούτε οι απαιτούμενες διακοπές για αναβάθμιση του λογισμικού που δεν είναι αναγκαία για την επίλυση λειτουργικού προβλήματος.

C6.5 Υπηρεσίες Αναβάθμισης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα διενεργεί τις αναγκαίες εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης του λογισμικού σε προσυμφωνημένες ημέρες και ώρες, έτσι ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη της παροχής υπηρεσιών από το σύστημα.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για οποιεσδήποτε προγραμματιζόμενες αλλαγές, εκτός των συνήθων εργασιών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση των εργασιών.

C6.6 Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά που μπορεί να προκαλέσει με δική του αμέλεια σε εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής και σύμφωνα με το ποσό της αγοραστικής αξίας για το συγκεκριμένο εξοπλισμό. Διευκρινίζεται ότι η ευθύνη του Αναδόχου υπολογίζεται ανάλογα με την έκταση της ζημιάς και αφορά στο ποσό της αγοραστικής αξίας για το συγκεκριμένο εξοπλισμό.

Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για ενέργειες αμέλειας από τρίτους (άτομα που δεν εργάζονται για τον Ανάδοχο), είναι όμως υπεύθυνος για ενέργειες αμέλειας για τα πρόσωπα που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό του.

Ο Ανάδοχος παρέχει απαραιτήτως την τεχνική του άποψη και συμμετέχει με εκπρόσωπο του στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που αφορούν αναβάθμιση ή τροποποίηση του λογισμικού.

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι οι συνεργάτες και οι υπεργολάβοι του που σχετίζονται κατά οποιονδήποτε τρόπο με το έργο συμφωνούν και αποδέχονται τους όρους και περιορισμούς του Συμβολαίου Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για φθορές ή βλάβες οφειλόμενες σε ενέργειες επισκευών ή συντηρήσεως με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότησή του. Το ίδιο ισχύει για περιπτώσεις κακής χρήσεως των ειδών από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή βλαβών που προκαλούνται από αιτίες μη σχετιζόμενες με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά η πτώση της τάσεως του ηλεκτρικού ρεύματος.

Σε περιπτώσεις εμφάνισης βλαβών όπως οι προαναφερθείσες, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάστασή τους, αλλά προφανώς το κόστος των παρελκόμενων που τυχόν χρησιμοποιηθούν, θα βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο σε αυτές τις περιπτώσεις. Η απόδειξη της κακής χρήσης ή/και της μη εξουσιοδοτημένης παρέμβασης τρίτων βαρύνει τον Ανάδοχο.

C7. Οπτικός Δίσκος με ψηφιοποιημένο υλικό για χρήση προς επίδειξη